

# REMO モバイル通信サービス重要事項説明

通信事業者：RemoSpace 株式会社

届出番号：A-03-18730

ご契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

(2021年9月2日現在)

## ■ 基本料金プラン

### 基本料金プランの説明

- ① 本サービスはNTT ドコモ回線 LTE を使ったデータ通信をご利用いただけるサービスです。
- ② 当月ご利用の通信量がデータ定額を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大 128Kbps となります。
- ③ 通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除されます。
- ④ 本サービスは、いわゆるベストエフォート型であり、通信の混雑状況やお客様の利用環境等によって、速度が低下することがあります。また、本サービスの利用端末が基地局の設置場所から離れた地域にあるとき、近隣の建造物や工作物により電波の受信の障害が発生している地域にあるときなど、電波が届かない場所ではサービス提供を受けることができないことがあります。

## ■ 主要なサービスの内容 (プラン名 (REMO モバイル通信サービス))

### 通信料金

### 事務手数料

- ① 1GB データ専用プランの場合  
データ通信 1GB 定額 490 円/月
  - ② 3GB データ専用プランの場合  
データ通信 3GB 定額 590 円/月
  - ③ 5GB データ専用プランの場合  
通常時：データ通信 5GB 定額 990 円/月  
LTE 割適用時：データ通信 5GB 定額 890 円/月
  - ④ 10GB データ専用プランの場合  
通常時：データ通信 10GB 定額 1,280 円/月  
LTE 割適用時：データ通信 10GB 定額 990 円/月
  - ⑤ 20GB データ専用プランの場合  
データ通信 20GB 定額 1,780 円/月
  - ⑥ 50GB データ専用プランの場合  
データ通信 50GB 定額 3,480 円/月
  - ⑦ 100GB データ専用プランの場合  
データ通信 100GB 定額 6,980 円/月
- 初回事務手数料 (上記プラン全共通)
- 通常時：3,300 円
- LTE 割適用時：2,200 円

### 契約期間

※ 契約期間は 1 カ月 (初月含まず) となります。

### 契約解除の額

※ 契約解除時の違約金等の費用はかかりません。

※ 解約のお申し出がない限り契約が継続されます。

紛失、破損の場合	<p>① SIMカードを紛失、破損の場合はSIMカードの再発行が可能です。</p> <p>SIMカードの再発行は有料です。</p> <p>SIMカードを再発行するには、最短10営業日かかります。（土日祝日を除く）</p> <p>② お客様ご自身が用意した端末でSIMカードの読み込みエラーが発生または、お客様の過失による破損等は如何なる場合でも弊社は一切の責任を負いません。契約中は弊社よりご契約者宛てに毎月請求いたします。</p>
初期契約解除制度の案内	<p>本サービスは、初期契約解除制度の対象です。</p> <p>① 本書面をお客様が受領した日又はサービス提供開始日いずれかの遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送したときに生じます。</p> <p>② この場合、お客様は(1)損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。(2)ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料は請求されます。(3)また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合には当該金銭等（上記(2)で請求する金銭等を除く。）をお客様にご返還いたします。</p> <p>③ 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。</p> <p>④ 初期契約解除通知の送付先は、以下のとおりです。</p> <p>RemoSpace 株式会社サポートセンター（メールまたは書面でのお問い合わせ）  メールでのご連絡先 <a href="mailto:support@remospace.com">support@remospace.com</a>  書面のご郵送先 東京都千代田区神田須田町 2-25 GYB 秋葉原 5F</p> <p style="text-align: center;">RemoSpace 株式会社 REMO モバイル担当者宛</p>
支払時期、方法	お支払方法：クレジットカード一括払い
<p>■ 苦情、問い合わせ、初期契約解除、ご契約変更、解約の連絡先及び方法</p>	
<p>苦情、問い合わせ</p> <p>契約変更、</p>	<p>RemoSpace 株式会社 サポートセンター（メールでのお問い合わせ）</p> <p>お問い合わせ先: <a href="mailto:support@remospace.com">support@remospace.com</a></p>