

2024年2月8日

お客様各位

REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。

さて、2024年2月2日に発生しました通信障害について、ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを改めまして深くお詫び申し上げます。通信提供元より、以下の通り障害の詳細が共有されましたのでご報告を申し上げます。引き続き弊社としては、REMOモバイル通信サービスの提供元として、品質改善を追及して参ります。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

記

■障害発生時刻

2024年2月2日(金)午前8時頃

■復旧時刻

2024年2月2日(金)午後10時頃

■障害の原因

通信提供元のシステムトラブル

(VPN接続断が発生したことによる通信障害)

■今後の対応

VPN接続断が発生した問題点について、システム上の調整を完了。

別環境でのシミュレーション試験でも問題が再発しなかった。

ただし、今後類似した問題が発生しないよう恒久的な対策を後日行う。

以上