

2023年11月21日

REMO モバイルをお使いのお客様各位

**【重要】REMO モバイル 緊急メンテナンス作業実施のお知らせ**

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。日頃より REMO モバイルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

先日来よりご迷惑をおかけしております通信障害トラブルの解決を目的とした緊急メンテナンス作業を REMO モバイル通信提供会社にて実施を行う予定です。メンテナンス中は通信が不安定になる可能性もございますが、何卒ご協力のほどを賜りたくご連絡をさせていただきます。

敬具

記

1. 作業時間

2023年11月27日23:00～2023年11月28日6:00

2. 対象サービス

REMO モバイル通信サービス

3. 影響内容

11月28日1時半頃から通信断が発生する見込みです。

通信断発生後から作業時間終了までの間、通信が不安定な状況となる可能性がございます。

4. 実施内容

通信提供元、パケット交換機の安定性向上のためのメンテナンス作業

5. 実施作業詳細（下記は予定時刻となります）

- ・作業準備：27日23:00から28日1:30
- ・事前回線停止：28日0:00から1:30
- ・設定変更作業：28日1:30から2:00

※一部回線で通信が不安定になる可能性がございます。

※全回線で20分程度、通信断が発生する可能性がございます。

・状況確認と対処 : 28 日 2:00 から 6:00

※一部回線で通信が不安定になる可能性がございます。

#### 6. 補足事項

作業時間終了後において、通信端末側で接続できない事象が引き続き発生している場合は、通信端末で再接続(再起動、接続の切断→接続 や 機内モードオン→オフ など)の実施をお願いいたします。

以上

RemoSpace 株式会社  
RemoSpace サポートセンター