

2023 年 10月 2 日

お客様各位

REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。
さて、2023年9月28日にご報告をさせていただきました通信障害について、通信提供元より復旧の連絡がございました。ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

■障害発生時刻

2023年9月27日(水)23時5分頃

■復旧時刻

2023年9月29日 18時頃

■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

■原因

通信提供元のシステムにおいて、通信の認証にかかる問題が発生しており、認証装置に輻輳が起きているため。

通信提供元からは本障害の原因について、さらに継続して調査を行い、同じことが起きないように作業を続けるという連絡を受けております。

以上