

2023 年 9 月 29 日

お客様各位

## REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。  
さて、2023年9月28日にご報告をさせていただきました通信障害について、復旧が大変遅くなっており誠に申し訳ございません。現状も、通信提供元には早急な解決を要求しているものの、今しばらくの時間を要するとの回答がございました。ご利用中のお客様には大変なご迷惑をおかけしており改めまして深くお詫び申し上げます。現時点での情報を以下の通りご報告を申し上げます。

### 記

#### ■障害発生時刻

2023年9月27日(水)23時5分頃

※昨日の報告では2023年9月28日0時と記載いたしましたが、訂正させていただきます。

#### ■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

#### ■対象回線

一部回線にて発生中

#### ■原因

通信提供元のシステムにおいて、通信の認証にかかる問題が発生しており、認証装置に輻輳が起きているため。

#### ■復旧状況

復旧、原因に関して通信提供元が作業中ですが、今しばらく時間がかかるもようです。

以上