

2023年4月19日

お客様各位

REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。弊社ネットワークサービスにおいて、2023年4月18日（火）7時30分頃より一部のお客様のデータ通信サービスで接続しづらい事象が発生していましたが、2023年4月19日（水）10時00分頃に復旧いたしました。

お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

■障害発生日時

2023年4月18日(火) 7時30分頃

■復旧日時

2023年4月19日(水) 10時00分頃

■障害内容

データ通信サービスで接続がしづらい事象が発生

■影響範囲

モバイル通信サービスをご利用の一部のお客様

■原因

接続信号処理設備のトラブル

弊社は本件について深刻な問題ととらえており、通信回線提供元に適切な管理を行うよう要請しております。

この度はご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後ともREMOモバイルをよろしくお願い申し上げます。

以上