

2023年2月14日
RemoSpace 株式会社

お客様各位

REMOモバイル通信障害について

平素よりREMOモバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。2023年2月9日に発生しました通信障害について下記の通りご報告を申し上げます。ご利用をいただいておりますお客様には大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、ご報告が大変遅くなりましたことを深くお詫び申し上げます。

記

■障害発生時刻

2月9日（木）6:30~9:30頃

■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

■対象回線

一部回線にて事象発生

■復旧時刻

2月9日（木）9:30頃より順次復旧

以上