

2023年1月16日

お客様各位

REMO モバイル通信障害について

平素より REMO モバイルをご愛顧いただきましてありがとうございます。2023年1月14日に発生しました通信障害について下記の通りご報告を申し上げます。ご利用をいただいておりますお客様には大変なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。今後このようなことが無いよう業務改善に努めてまいります。

記

■障害発生時刻

1月14日（土）10:00頃

■障害内容

一部対象回線において、接続しづらい、通信ができなくなる事象が発生

■対象回線

一部回線にて事象発生

■復旧時刻

1月14日（土）12:00頃より順次復旧

以上