

2022年2月14日
RemoSpace 株式会社

お客様各位

【重要】REMO モバイル ネットワークメンテナンス実施のお知らせ

平素はREMO モバイルをご利用いただき、誠にありがとうございます。
REMO モバイルの通信システムにおけるメンテナンスを行うため、ご利用をいただいているお客様に事前にご案内申し上げます。

記

◆実施日時

作業1：2月20日(日) 23:00 ～ 2月21日(月) 2:00

作業2：2月24日(木) 2:00 ～ 6:00

◆影響について

・作業1

接続中の回線(SIM)は、作業時間枠の中で1回切断される場合があります。回線が切断された場合は、通信端末から再接続することで接続可能となります。

・作業2

作業時間枠の中で10秒間程度、データが流れにくい場合があります。(切断はありません。)

◆メンテナンス目的

NTT ドコモ側設備拡張等の対応を目的としたメンテナンスです。

ご利用中のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほど
お願いを申し上げます。